

# **Benchmarking miest 2004 - 2007**

Peter Rafaj

Piešťany 27. november 2008

# Účastnícke mestá

## **do 10 tisíc obyvateľov (3)**

Bojnice, Gelnica, Kremnica

## **10 - 20 tisíc obyvateľov (5)**

Bytča, Holíč, Kežmarok, Levoča, Nová Dubnica

## **20 - 50 tisíc obyvateľov (7)**

Komárno, Partizánske, Pezinok, Piešťany, Šaľa  
Spišská Nová Ves, Zvolen

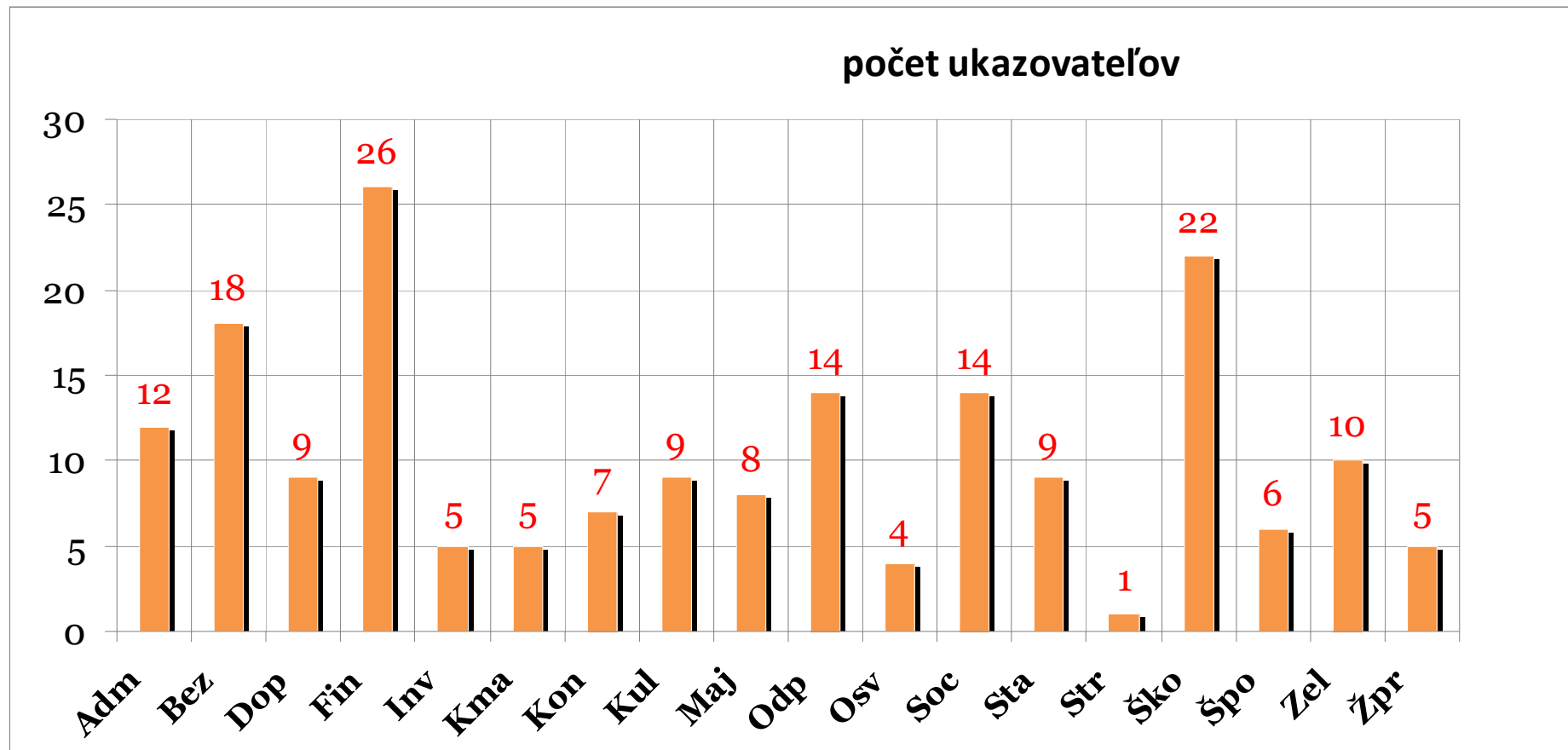
## **nad 50 tisíc obyvateľov (6)**

Košice, Martin, Nitra, Trenčín, Trnava, (Prešov)



# Štruktúra ukazovateľov

180 ukazovateľov v 18 doménach vyjadrujúcich kompetencie mesta



# Hlavné prínosy a výstupy

- Roll-out – údaje 21 miest, 4 veľkostné kategórie
- Podstatne skvalitnené údaje
- **Internetový portál so všetkými údajmi a grafmi**
  - Cca 180 ukazovateľov v 18 doménach
  - **v časovom rade** (2004 - 2007) pre:
  - **tabuľkové výstupy** s možnosťou spracovania v Exceli
  - **Grafy**
- **Publikácie**
  - VSEM VS
  - Konferencia

# „Lessons learned“ (poznatky získané z projektu)

- Výber a definícia ukazovateľov
  - pretrváva potreba spresniť znenie ukazovateľov – zdroje údajov
- Kritická etapa: zber údajov
  - napriek web-u časovo náročné zisťovanie
  - eliminácia „extrémnych“ údajov pri zbere -> validácia + upozornenie
  - potreba stáleho kontaktu -> otázky a odpovede prístupné všetkým (web)
- Interpretácia výsledkov:
  - eliminácia extrémnych údajov pri interpretácii -> medián, vylúčenie
  - namiesto „dobrý / zlý“ - dôraz na trendy -> benchlearning
  - veľkosť mesta nie je podstatná, potreba naučiť sa „čítať“ výsledky
- **Financovanie projektu**

# Kontakt

[www.projektbmu.sk](http://www.projektbmu.sk)

[www.komunal.eu](http://www.komunal.eu)